

通達集團控股有限公司

2019 環境、社會及管治報告

環境、社會及管治報告

目錄

報告簡介	2
A. 環境	
1. 環境保護	3
1.1 排放物	3
1.2 資源使用	5
1.3 環境及天然資源	6
B. 社會	
2. 僱傭及勞工常規	7
2.1 僱傭	8
2.2 健康與安全	9
2.3 發展與培訓	11
2.4 勞工準則	12
3. 營運慣例	
3.1 供應鏈管理	13
3.2 產品責任	14
3.3 反貪污	14
4. 社區投資	14

報告簡介

本環境、社會及管治(「ESG」)報告(「ESG報告」)之內容，由股東、持份者及不同夥伴通過一年來從各方渠道所獲得的資訊彙集而成。ESG報告涵蓋兩個ESG主要範疇：環境及社會及其相關一般披露事項以及關鍵績效指標(「KPI」)。我們充分考慮了集團主要持份者所關心的ESG議題，同時遵循重要性、量化、平衡以及一致性原則，確定了ESG報告中的實質內容。

ESG報告覆蓋二零一九年一月一日至二零一九年十二月三十一日期間，包括了香港集團總部及中國各生產基地如石獅、廈門、深圳寶安、深圳沙井以及東莞。ESG報告主要按本集團的企業社會責任模式中各方面詳加闡釋，如工作環境質素，員工福利及培訓、健康與安全、環境保護、營運慣例，社區參與及持份者的溝通。於ESG報告內，除另有所指外，「本集團」一詞指通達集團控股有限公司及其附屬公司。



通達集團的企業社會責任模式

A. 環境

1. 環境保護

自上世紀起，天然資源被過度使用、運用及採集，時至今日，人們對此深表關注。展望未來，天然資源可持續支援人口增長、滿足更多國家需要及應付更大消耗量。

本集團與持份者攜手改善其工作效率及生活質素。我們主要考慮有效地運用資源，並大幅減少廢物及排放物，同時減少資源消耗及減輕對環境造成的不利影響。

我們的政策旨在全面遵守所有適用環境法例及規例。我們察覺到，不同國家正實行更嚴格的環境規例，而持份者的期望亦不斷提高。於報告期內，本集團一直根據地方當局環境法例及規例、謹遵廢氣及污水排放準則。

1.1 排放物

本集團經常監控及維持現有營運慣例，並在年度環境保護管理報告中匯報其對環境保護採取的措施。

本集團以減少碳排放為目標，一直努力尋求方法，以減低業務經營對環境所造成的禍害。本集團的設施乃跟隨下文所載的KPIs，並遵照地方當局的相關規例排放廢氣。排放物種類及其各自的數據如下：

廢氣排放	標準要求	二零一七年	二零一八年	二零一九年
微粒	每立方米120毫克	每立方米117毫克	每立方米117毫克	每立方米117毫克
氣態硫酸	每立方米35毫克	每立方米34毫克	每立方米34毫克	每立方米34毫克
苯	每立方米12毫克	每立方米10.5毫克	每立方米10.5毫克	每立方米10.5毫克
甲苯	每立方米40毫克	每立方米38毫克	每立方米38毫克	每立方米38毫克
二甲苯	每立方米70毫克	每立方米69毫克	每立方米69毫克	每立方米69毫克

本集團的溫室氣體排放總量為3,601噸。

A. 環境(續)

1. 環境保護(續)

1.1 排放物(續)

參照DB44/26-2001 – 水污染物排放限值及GB 8976 – 1996 – 污水綜合排放標準，本集團全面遵守當地標準規則項下有關污水排放的KPIs。

污水排放	標準規定	二零一七年	二零一八年	二零一九年
pH值	6 – 9	7 – 8	7 – 8	7 – 8
化學需氧量	≤110毫克/升	≤90 – 100毫克/升	≤90 – 100毫克/升	≤90 – 100毫克/升
生化需氧量	≤30毫克/升	≤25 – 28毫克/升	≤25 – 28毫克/升	≤25 – 28毫克/升
懸浮物	≤100毫克/升	≤85 – 98毫克/升	≤85 – 98毫克/升	≤85 – 98毫克/升
氨	≤15毫克/升	≤10 – 13毫克/升	≤10 – 13毫克/升	≤10 – 13毫克/升

本集團產生的無害廢物總量約為1,218噸，並無產生有害廢物，原因為於排放前對有害廢物進行內部後期處理。

本集團已採取以下措施，以減少排放物及處理廢物。本集團嚴格按當地法規執行識別和控制工作，以確保該等物質得到安全的處理、運輸、存儲、使用、回收或重用和處置。我們旨於將產生自我們營運的固體廢物所構成的環境影響減至最低。例如：各廠有特定的儲存室和方法來分類及儲存不同物料，如在通風和恒溫的地方及對應的二次容器存放油漆及其他物質。另外，本集團會根據不同的情況處理物料，一般是把將物料儲備到一定的量才運送，從而減低運輸成本和碳排放。工廠有特定的後期處理程序來處理在生產過程中排出的廢氣/廢料，例如廢水是在生物氧化池處理。在後期處理過程中確保不排放有害物質，同時，還外聘能源資訊局(EIA)認可的公司評估排出的物質是無害。還有當地的環保部門會到生產基地進行年檢。

A. 環境(續)

1. 環境保護(續)

1.2 資源使用

本集團成立節能技術發展委員會，建立能耗統計分析制度，新能源計量器具配備管理系統，並對能源流程全過程實施動態監測，提高能源利用效率，將低碳策略貫徹落實。集團採用節能績效考核管理，加強節能稽查力度，減少能源浪費，同時在營運時考慮環保政策及善用天然資源。

所有設施按年計之用电總耗量如下：

總用电量(百萬千瓦時)	二零一七年	二零一八年	二零一九年
總耗量	338.3	447.8	474.2

本集團建立節約用電管理實施細則，對各部門宣傳節約用電，嚴格管理空調使用制度及空壓機運行，每月對各部門用電進行統計和通告，讓各部門瞭解用電狀況，增強節約用電管理，我們定期檢查監督各部門的用電量，杜絕浪費現象。另一方面，集團積極推動節能技術改造項目，包括對原有的器材升級(例如採用先進的節能設備和節能技術，包括購入全電動注塑機及改用節能照明燈)、對各樣系統進行改善(例如空壓機變頻改造及注塑機烘料系統節能改造)及引入新技術(例如納米除垢新技術的空調水系統等)。

所有設施按年計之總用水量如下：

總用水量(百萬噸)	二零一七年	二零一八年	二零一九年
總耗量	2.6	5.0	4.8

水利用方面，本集團進行水平衡測試，在各用水點裝水錶計量，每月匯總對比分析，杜絕浪費現象，於水源方面並無任何問題。

為全面善用資源，對製成品使用的包裝物料總量約為13,300噸。

A. 環境(續)

1. 環境保護(續)

1.3 環境及天然資源

就環境及天然資源而言，資源不再為一項選擇，而是一項需要。在我們業務快速增長的同時，天然資源的消耗較我們補充資源的速度為快。消耗天然資源為本集團面對的兩難局面，我們需要高效地使用最少資源將價值最大化及增強相對優勢。

在廢物管理回收利用方面，本集團於二零一九年錄得約2,233噸可回收工業廢棄物、1,949噸生活垃圾、612噸廚房垃圾，而碳排放量約達1,579噸。本集團盡可能使用可再用資源，並將可再用以及有害及無害物質妥善處理，集團要求員工隔離放置污染物，並將垃圾分類處理。於二零一九年，本集團生產過程中的廢鋼材、銅絲、包裝廢物等廢棄物回收利用超過11,045噸。二零一九年，本集團漆渣類及含油廢物合計約531噸，該等有害廢棄物漆渣使用合適處理方法經人工打撈裝袋及瀝乾後存放在專門貯存屋，含油廢物亦裝袋收集在專門貯存屋，按《危險廢物貯存污染控制標準》的要求執行，本集團委託有資質單位轉移處理，按地方當局法規執行轉移聯單制度及申報登記制度。

於回顧年度，我們的重大環境層面包括：

- 產品物料
- 產品包裝
- 產品能源消耗
- 產品生命週期末端
- 工地能源消耗
- 工地氣體排放
- 供應商環境表現
- 運輸
- 廢棄物處理
- 水消耗

A. 環境(續)

1. 環境保護(續)

1.3 環境及天然資源(續)

本集團一直與不同機構合作，以將我們生產導致的環境影響減至最低，我們亦致力將對環境造成的影響最少化。於二零一九年，我們並無因違反環保法規而受到處罰或檢控。展望將來，本集團致力於產品設計階段及整個生產過程考慮環境及安全因素；檢驗一般廢物、污水排放及其他環境監控系統，以及於生產時的水資源計劃及管理；並建立能源管理系統以及管理有害及無害廢物。

於二零一九年，本集團參與了由資訊機密處理有限公司(SSID)舉辦的辦公室廢紙回收計劃，以節省堆填空間、保護天然資源和減少污染，為環保盡一分力，同時也提高員工的環保意識，減少耗用大量紙張。

B. 社會

2. 僱傭及勞工常規

數碼及人工智能很大程度上正於公司內將人力資本及社會意識融為一體。實際上，在追求增長及溢利的同時，本集團務求考慮僱傭問題、社會及環境責任以及法例及規例。集團亦專注於提供安全工作環境、改善僱員知識及技能以及監管勞工規範的相關法例及規例。

本集團的工作環境政策是以人為本。藉此在員工聘用、晉升、績效評估、薪酬之人員管理事務上發展人力資源合法平等的政策，不因員工性別、年齡、出生地、民族、語言、國籍和宗教信仰等之不同而有任何歧視行為。本集團通過社會招募、學校招募兩個渠道甄選人才，著重就業平等、尊重人權和員工多樣性。同時，禁止使用童工及禁止強迫勞工等社會責任理念融入到招募工作中。我們尊重所有僱員的勞工及人權，人力資源管理政策清晰劃分，並向僱員提供支持性、舒適、安全及健康的環境。

薪酬福利方面，本集團為員工提供完善的薪酬福利，薪酬主要與員工發展、個人績效、組織績效密切相關。本集團均向新員工提供清晰的職工守則、規章制度、薪資及福利制度的資料。

B. 社會(續)

2. 僱傭及勞工常規(續)

2.1 僱傭

截至二零一九年十二月三十一日，本集團僱員總數約22,000名，以下是按員工的部門及年齡組別設立的KPIs，而大部份員工任職於中華人民共和國(「中國」)業務，管理技術人員與基地生產人員約佔比如下：

	管理技術 人員約佔	基地生產 人員約佔	合共
18-30歲	8.9%	48.8%	57.7%
31-45歲	10.2%	25.3%	35.5%
46-60歲	1.0%	5.8%	6.8%
小計	20.1%	79.9%	100%

本集團專注於：

- 建立健康及安全的工作環境；
- 於工作場所內外向僱員提供支援；及
- 為僱員提供足夠培訓機會及分享彼等意見的平台。

本集團重視與員工的溝通，鼓勵彼等分享自己的想法，對集團提出問題或建議。集團亦為員工創立多樣的溝通管道，員工可以通過集團網站、內部論壇、公司報紙、即時通訊等方式得到集團之最新資訊，員工亦能透過工會委員或員工代表等與集團各公司管理層、同事、合作夥伴等保持及時順暢的溝通。

B. 社會(續)

2. 僱傭及勞工常規(續)

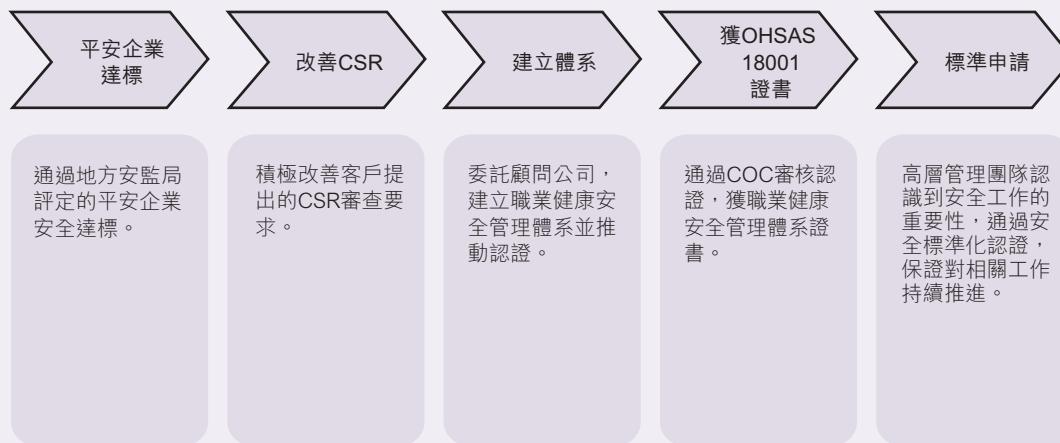
2.1 僱傭(續)

本集團於中國每個生產廠房均設有工會。工會須負責保障僱員的法律權利及權益，如倘發生任何罷工或怠工，工會其後將代表僱員與管理層團隊磋商，並協助廠房於合理期間內重新正常營運。一般而言，工會可負責代表僱員與管理層團隊集體談判。工會亦有權出席由廠房舉行的會議，會上討論有關影響僱員法律權益、主要經營、管理及僱員發展的議題。

本集團於廠房增設員工餐廳，並有預留經費以支持各項團體活動，為員工舒緩工作壓力之餘，亦充分體現了本集團的團結精神的企業文化及員工凝聚力。

2.2 健康與安全

本集團一直視安全為其工作環境的首要條件。健康與安全政策是提供安全及健康的工作環境給員工。本集團各附屬公司十分重視工業生產安全，結合各地方政府和客戶的要求，逐步推動工業生產安全制度的建設。相關步驟如下：



B. 社會(續)

2. 僱傭及勞工常規(續)

2.2 健康與安全(續)

本集團之附屬公司取得職業健康安全認證，即OHSAS18001證書，同時本集團依照有關勞動安全衛生法令規定管理工廠安全衛生工作，並舉行安全生產及消防培訓以提高員工安全意識。本集團向國內員工提供勞動防護用品(例如：手套、口罩、工作服等)，確保員工工作安全及健康。員工由於疾病、身體衰弱、或根據健康檢查結果，如本集團認為該員工需要健康保護，集團將限制其職務，暫調崗位或採取治療及其它保健衛生措施。本集團發生意外的頻率繼續大幅低於行業平均數。於二零一八年間，本集團沒有發生嚴重工業意外。KPI為各生產基地因工傷損失工作日數如下。

項目	本集團－生產基地				
	石獅	廈門	深圳寶安	深圳沙井	東莞
損失工作日數	0	0	0	0	0

對於懷孕及哺乳期女員工的保護，本集團人事部門會就彼等的工作情況進行適當調整安排，包括女員工於懷孕期間不會延長勞動時間或擔任勞動強度較大的崗位，集團亦會避免安排夜班工作及從事有毒有害的工作。除此之外，女員工產假結束後可享有與休假前相當的待遇及崗位，對於需喂哺母乳的女員工(小孩未滿一周歲)，集團不會安排延長勞動時間，亦會避免安排從事夜班工作及從事有毒有害的工作。

於香港，二零一四年僱傭(修訂)條例規定提供法定待產假，其於二零一五年二月二十七日開始實施。新生嬰兒於實施日期或之後出生的男性僱員有權享有三日待產假，以陪伴彼等的配偶／伴侶。

B. 社會(續)

2. 僱傭及勞工常規(續)

2.3 發展與培訓

人力資源為本集團重要的資產之一，因此，本集團在發展與培訓政策上積極拓展員工個人發展空間，從內部及外部為員工提供各類與工作相關的知識和技能的培訓，包括各類員工拓展訓練、高級管理人員培訓及行業研討會等。通過訓練，員工可提升個人素養，增長工作技能，增加團隊績效，而員工亦可在基於個人興趣與專長的基礎上實現自身價值，與集團一同成長。我們提倡持續學習環境，並鼓勵僱員於本集團內發展彼等的事業。

本集團所有員工需接受定期業績和職業發展考評，以確保員工之工作效率及品質能協助本集團得以平穩發展。鑒於集團涉及大量新科技之專業技術，為確保員工的專業知識能與時並進及安全生產，本集團會為員工安排完善的培訓課程，內容涵蓋各種儀器的操作、化學品應用及其他有關技能的培訓，例如(如適用)OHSAS18001基礎知識培訓、作業流程培訓、危害性物質限制指令2002/95/EC(「RoHS」)基礎知識培訓等。關鍵崗位如技術人員、工藝人員、檢驗人員及相關生產之員工應經相關培訓考核合格，以及取得相關資格認證(如國家有關規定)。本集團根據員工工作上的需要，鼓勵彼等參加外部各種資格考試或研究會。

本集團按照業務發展所需及員工能力晉升，對出缺的管理崗位，本集團會按政策和慣例盡可能提拔晉升最具資格的現有員工，集團會先按照職位的要求透過內部篩選在集團內競爭應聘，在可行情況下由現職員工接替空缺及承擔責任，此可給予員工晉升機會，並提高效率及增強對本集團的歸屬感。

B. 社會(續)

2. 僱傭及勞工常規(續)

2.4 勞工準則

所有工作乃自願而不是使用強迫、抵債或用契約束縛的勞工或者是非自願的監獄勞工。本集團不容許聘用任何童工。根據相關當地法例，「童工」是指未滿15歲(或法律不允許童工勞動歲數)的任何僱員。本集團會聘用符合法例的學徒計劃員工。在工作時間是不會超出當地法律最高工時而每周七天應當允許員工有一天休息。工資與福利是符合適用當地工資法例，包括相關最低工資、加班時間和法定福利的法律，同時適時段發放工資。

本集團不得因人種、膚色、年齡、性別、性傾向、種族、殘疾、懷孕、信仰、政治派別、工會成員或婚姻狀況在聘請上和僱用實務如：晉升、獎勵、接受培訓和降級。所有員工在沒有強迫下工作和非法歧視。

我們絕不容忍任何對僱員施以體罰、性騷擾、心理或言語上的騷擾或虐待。我們已落實相應程序，務求在全公司妥善執行相關政策，當中包括定期舉辦培訓、員工面談及意見調查、實地巡查和審核。本公司將以保密方式謹慎處理和調查僱員通過不同渠道提出的任何問題或查詢。

除合約薪金外，本集團為香港僱傭條例所管轄下之香港員工設立強制性公積金計劃(「強積金計劃」)及醫療保險計劃。強積金計劃為定額供款退休計劃，由獨立信託人管理及受強制性公積金計劃條例規管。強積金計劃規定僱主及僱員各自按僱員相關收入之5%向強積金計劃供款，以法定每月1,500港元為上限。

本集團在國內之員工亦會根據中國的法定僱傭條例享受國家法定五大社會保險(包括基本養老保險、基本醫療保險、工傷保險、生育保險、失業保險)以及商業意外保險。集團根據各地法規，除了給予員工基本的帶薪年休假及產假等國家法定假期外，女員工亦可以享有產前休養假。同時，員工於非辦公時間(如：一般工作天辦公時間後或國家法定節假日)超時工作，均可按當地法規領到相應的加班費。

B. 社會(續)

3. 營運慣例

為加強本集團範圍內遵守營運慣例之規範，我們已訂明、分配及指派管理層及監理層負責以下層面的營運常規。

3.1 供應鏈管理

按照供應鏈社會與環境責任(「SER」)管理，本集團目前生產所需的原材料主要包括塑膠，油墨、片材，金屬原料及包裝物料等。集團有逾幾百間國內外的供應商。在選擇供應商時，除其價格、品質、供貨穩定性等因素外，本集團亦會考慮各供應商於履行社會責任及環境保護的投入、要求供應商遵守所在國家和地區的法律法規，恪守商業道德準則，誠信經營。本集團在供應商認證、評估、優化等過程中嚴禁基於地域、種族、文化和政治等因素的歧視行為。

此外，為推動供應商持續提升尊重員工、環境保護和健康安全方面的意識，本集團於二零一二年制定了供應商《社會責任管理辦法》，並要求供應商簽定《社會責任承諾書》。同時亦設立專門團隊對高風險的供應商進行現場稽核，並協助供應商改善其欠佳表現。本集團亦與各供應商攜手共同打擊商業賄賂等違法行為，和供應商簽署了《誠信交易約定書》，以公平、公正及公開的原則交易。本集團禁用「衝突礦產」納入供應商採購體系，與供應商簽定《不使用衝突礦產承諾書》，以確保本集團生產時使用的所有原材料均無來自剛果共和國及其周邊國家和地區境內的鈹(Ta)、錫(Sn)、鎢(W)及金(Au)四種衝突礦產。

本集團在供應鏈內推進綠色合作夥伴管理理念，推動與供應商簽署《環境管理物質保證書》。同時協助供應商建立從原料採購到內部生產、出貨全過程的有效綠色合作夥伴管理體系，完善有害物質自主檢測能力，持續推動供應商提升自身綠色產品管理能力。此外本集團亦要求供應商對節能減排進行管理，如溫室氣體管理，定期通報節能減排計劃及減排措施。此外，我們對供應商減排措施實施情況進行現場稽核，以推動供應商貫徹落實減排工作，為社會承擔相應的責任。

B. 社會(續)

3. 營運慣例(續)

3.2 產品責任

本集團高度重視產品品質，建立了一套完善的品質管制體系。集團下屬公司先後通過了ISO9001品質管制體系、ISO14001環境管理體系及OHSAS18001職業健康安全管理體系認證。集團有一個完善的品質管制部門，嚴格按照客戶要求執行產品品質標準，進行產品試產和量產抽查及與客戶共同監測產品品質情況。本集團還引進6S管理制度，確保生產有序和高效地進行。以下KPI列示產品責任—已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比：

已運送產品總數	因安全與健康理由須回收
二零一七年	0%
二零一八年	0%
二零一九年	0%

3.3 反貪污

集團持守與所有業務夥伴遵循最高的道德標準。參與商業互動者禁止所有形式的貪污、敲詐、受賄、欺詐、洗黑錢和盜用公款。此外，本集團在任何偽商業行為上「零容忍」。

本集團遵守公平交易、廣告和競爭的標準並有程序保護供應商和檢舉者其身份機密。於報告期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目為零。

4. 社區投資

本集團重視回饋社區，積極參與社區活動及建設，如就國內生產基地區域附近的配套發展，環境保護和教育設施等建設提供建議。在未來，本集團將繼續積極參與社區的發展，利用我們的專長和資源支持我們經營業務所在的社區並與當地慈善機構合作。